

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na DEVCYBER TECNOLOGIAS DA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5o, LXXIX; e o art. 22o, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a DEVCYBER TECNOLOGIAS DA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA, doravante denominada simplesmente como DEVCYBER inscrita no CNPJ/MF sob o no 38.385.531/0001-12, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais e corporativos fornecidos pelo titular

Nome, telefone, e-mail, endereçamento completo, CNPJ, CPF, sexo, cidade de moradia do titular, cargo do titular e área de atuação da empresa.

PROPÓSITO	BASES LEGAIS	TIPO DE INFORMAÇÃO
Gerar proposta comercial	Interesse legítimo	i. Informações pessoais fornecidas pelo usuário ii. Informações empresariais fornecidas pelo usuário iii. Informações que recebemos de aplicativos de terceiros.
Para fornecer serviços de suporte aos usuários	Interesse legítimo	Informações coletadas automaticamente

1.2. Dados empresariais coletados automaticamente após cadastro das informações citadas anteriormente em 1.1

Data de preenchimento da solicitação da proposta comercial, data de abertura da empresa, capital social, CNAE principal, situação da empresa junto a Receita Federal, razão social e nome fantasia.

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

Os dados de nome, telefone, e-mail, endereçamento completo, CNPJ, CPF, sexo, cidade de moradia do titular, cargo do titular e área de atuação da empresa são coletados por meio de preenchimento manual do próprio titular em formulário da plataforma, contudo os dados de data de preenchimento da solicitação da proposta comercial, data de abertura da empresa, capital social, CNAE principal, situação da empresa junto a Receita Federal, razão social e nome fantasia são coletados automaticamente pelo sistema.

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a DEVCYBER a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da DEVCYBER para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da DEVCYBER e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

A DEVCYBER assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- i. Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- ii. Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- iii. Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- iv. Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;

- v. Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a DEVCYBER trata a seu respeito;
- vi. Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- vii. Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- viii. Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a DEVCYBER através do link disponibilizado no site com a nomenclatura de “Solicitação de dados”

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela DEVCYBER serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a DEVCYBER perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- i. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- ii. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- iii. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- iv. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela DEVCYBER reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais e empresariais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais e empresariais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- i. Apenas pessoas autorizadas tem acesso a seus dados pessoais;
- ii. O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- iii. Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A DEVCYBER se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a DEVCYBER não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais:

- i. HomeHost Hospedagem de Sites LTDA, inscrito no CPF/CNPJ sob o número 42.011.853/0001-79.

Este recebe seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nossos parceiros possuem suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta. Recomendamos a leitura desses documentos, que você pode acessar aqui:

Política de Privacidade do nosso parceiro HomeHost Hospedagem de Sites LTDA: <https://www.homehost.com.br/privacidade/>

Podemos compartilhar ou transferir suas informações em conexão ou durante negociações de qualquer fusão, venda de ativos da empresa, financiamento ou aquisição de todo ou parte de nossos negócios para outra empresa. Gostaríamos de enfatizar que fazemos todos os esforços para garantir a proteção dos dados pessoais enquanto cooperamos com terceiros.

7.1. Afiliados

Podemos compartilhar suas informações com nossas afiliadas e, nesse caso, exigiremos que essas afiliadas honrem esta Política de Privacidade. “Afiliadas” para os fins deste Aviso de Privacidade incluem nossa empresa-mãe e quaisquer subsidiárias, parceiros de joint venture ou outras empresas que controlamos ou que estão sob controle comum conosco.

7.2. Provedores de serviço.

Podemos compartilhar suas informações com provedores de serviços terceirizados que nos ajudam com serviços especializados, incluindo cobrança, processamento de pagamentos, análise de negócios, marketing, publicidade, monitoramento de desempenho, hospedagem e processamento de dados. Se um provedor de serviços precisar acessar informações sobre você para realizar serviços em nosso nome, ele o fará sob instruções rígidas da nossa parte e sujeito a obrigações consistentes com esta Política de Privacidade e quaisquer outras políticas e procedimentos apropriados criados para proteger suas informações.

7.3. Outros

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- i. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- ii. Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;
- iii. Proteção dos direitos da DEVCYBER em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7.4. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros.

GDPR:

Em algumas regiões (como EEE, Reino Unido), você tem certos direitos sob as leis de proteção de dados aplicáveis.

Seus direitos sob o GDPR:

- i. Direito de acesso significa que você pode nos pedir para enviar a você a cópia de seus dados pessoais coletados juntamente com informações sobre a natureza, processamento e divulgação desses dados pessoais;
- ii. Direito de retificação significa que você pode nos pedir para atualizar e corrigir os dados falsos, dados pessoais ausentes ou incompletos.
- iii. Direito de apagar (ser “esquecido”) significa que você pode nos pedir para excluir seus dados pessoais coletados, exceto na medida em que seja proibido por leis apropriadas.
- iv. Direito de restrição de processamento significa que você pode nos pedir para restringir o processamento quando:

- a. Seus dados pessoais não estão corretos ou desatualizados;
 - b. O processamento é ilegal.
- v. Direito de se opor ao processamento significa que você pode levantar objeções por motivos relacionados à sua situação particular;
- vi. Direito à portabilidade de dados significa que você pode nos pedir para transferir uma cópia de seus dados pessoais para outra organização ou para você;
- vii. Direito de retirar o consentimento quando seus dados pessoais forem processados com base em seu consentimento (consulte a seção Motivos do processamento);
- viii. Direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controle relativa ao tratamento dos seus dados pessoais/empresariais.

CCPA:

DIREITOS DOS RESIDENTES DA CALIFÓRNIA

De acordo com a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (a “CCPA”), os residentes da Califórnia têm certos direitos em relação à nossa coleta, uso e compartilhamento de suas informações pessoais.

Podemos coletar várias categorias de informações pessoais/empresariais quando você usa e/ou acessa nossa Plataforma.

Em particular, dependendo das circunstâncias reais, podemos coletar as seguintes categorias de informações pessoais especificadas na CCPA quando você usa e/ou acessa nossa Plataforma:

Categoria A – Identificadores;

Categoria B – Categorias de informações pessoais listadas no Cal. Civ. Código § 1798.80(e);

Categoria D – Informações comerciais;

Categoria F – Internet ou outra atividade de rede similar;

Categoria G – Dados de geolocalização;

Categoria I – Informações profissionais ou relacionadas ao emprego;

Categoria L – Informações pessoais confidenciais, ou seja, o conteúdo do correio, e-mail e mensagens de texto de um consumidor.

Você pode encontrar uma descrição detalhada das informações pessoais/empresariais que podemos coletar de você acima no 1.1 e 1.2 desta Política.

Se você residir na Califórnia, na medida prevista pela CCPA e sujeito às exceções aplicáveis, você tem os seguintes direitos em relação às informações pessoais que temos sobre você:

- i. Direito de obter informações. Você pode solicitar informações sobre quais informações pessoais foram coletadas sobre você e como usamos essas informações pessoais durante os 12 meses anteriores.
- ii. Direito de acesso. Você pode solicitar uma cópia das informações pessoais que coletamos sobre você durante os 12 meses anteriores.
- iii. Direito de exclusão. Você pode solicitar que excluamos as informações pessoais que coletamos de você, a menos que seja necessário manter suas informações pessoais em certos casos sob o CCPA, como proteção contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais.
- iv. Direito de estar livre de discriminação em relação ao exercício de qualquer um dos seus direitos de privacidade.

Levamos a sério a proteção de sua privacidade, portanto, de forma alguma o discriminaremos por exercer qualquer um de seus direitos concedidos pela CCPA.

Você pode exercer seus direitos sob o CCPA enviando-nos um e-mail para juridico@devcyber.com

Observe que podemos precisar confirmar sua identidade para processar suas solicitações de exercício de seus direitos de acordo com a CCPA. Assim, podemos não ser capazes de satisfazer o seu pedido se não nos fornecer detalhes suficientes para nos permitir verificar a sua identidade e responder ao seu pedido.

Nesse sentido, a DEVCYBER se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Cookies ou dados de navegação

A DEVCYBER faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>

Se você usa o Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/gerencie-configuracoes-de-armazenamento-local-de-s>

Se você usa o Safari.

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Se você usa o Google Chrome.

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1&hl=pt-BR>

Se você usa o Microsoft Edge.

<https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Se você usa o Opera.

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Você pode ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies.

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 08 de Agosto de 2023.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais/empresariais após tais modificações, você as consente.

10. Coletamos informações de menores?

Nossa plataforma não deve ser utilizada por crianças menores de 18 anos.

Ao usar os Serviços, você declara que tem pelo menos 18 anos ou que é o pai ou tutor de tal menor e consente com o uso dos Serviços por esse menor dependente.

Caso saibamos que informações pessoais de usuários menores de 18 anos foram coletadas, tomaremos as medidas cabíveis para excluir imediatamente tais dados de nossos registros.

Se você acredita que podemos ter qualquer informação de ou sobre uma criança menor de 18 anos, entre em contato conosco em juridico@devcyber.com

11. Responsabilidade

A DEVCYBER prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela DEVCYBER, comprometemo-nos a segui-las.

11.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a DEVCYBER não se responsabiliza por:

- i. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- ii. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da DEVCYBER. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.
- iii. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da DEVCYBER; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

12. Encarregado de Proteção de Dados

A DEVCYBER disponibiliza os seguintes meios para que o usuário/cliente possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

- i. Link com preenchimento de formulário para envio de requisição.
- ii. Solicitação pelo e-mail juridico@devcyber.com

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.